



**ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«УКРАЇНСЬКА НАЦІОНАЛЬНА РОЗРАХУНКОВА КАРТКА»**
вул. М. Раскової, 11Б, 2-й поверх 7-ми поверхового
корпусу,
м. Київ, 02660, Україна
тел: (+380 44) 494 04 36; (+380 44) 494 04 31
факс: (+380 44) 494 25 94
e-mail: cso@ukrcard.com.ua
<http://www.ukrcard.com.ua>

Краткая инструкция персонализации РРО в системе «ЦСО-онлайн»

Київ 2015

Содержание

1.	Регистрация и персонализация РРО	3
1.1.	Заведение владельцев РРО	3
1.2.	Добавление РРО	7
1.3.	Персонализация РРО.....	11
2.	Редактирование учетных записей РРО	12
3.	Возможные ошибки персонализации	14

1. Регистрация и персонализация РРО

Регистрация РРО выполняется в 3 этапа в «ЦСО-онлайн» по ссылке:

<https://cso.rro.ukrcard.com.ua/>

В форме авторизации вводим имя Пользователя и Пароль, жмем «Увійти» (рис.1)

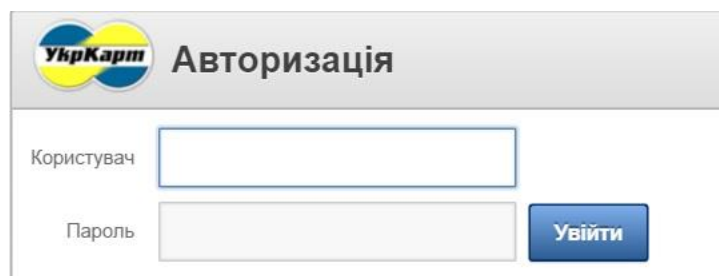
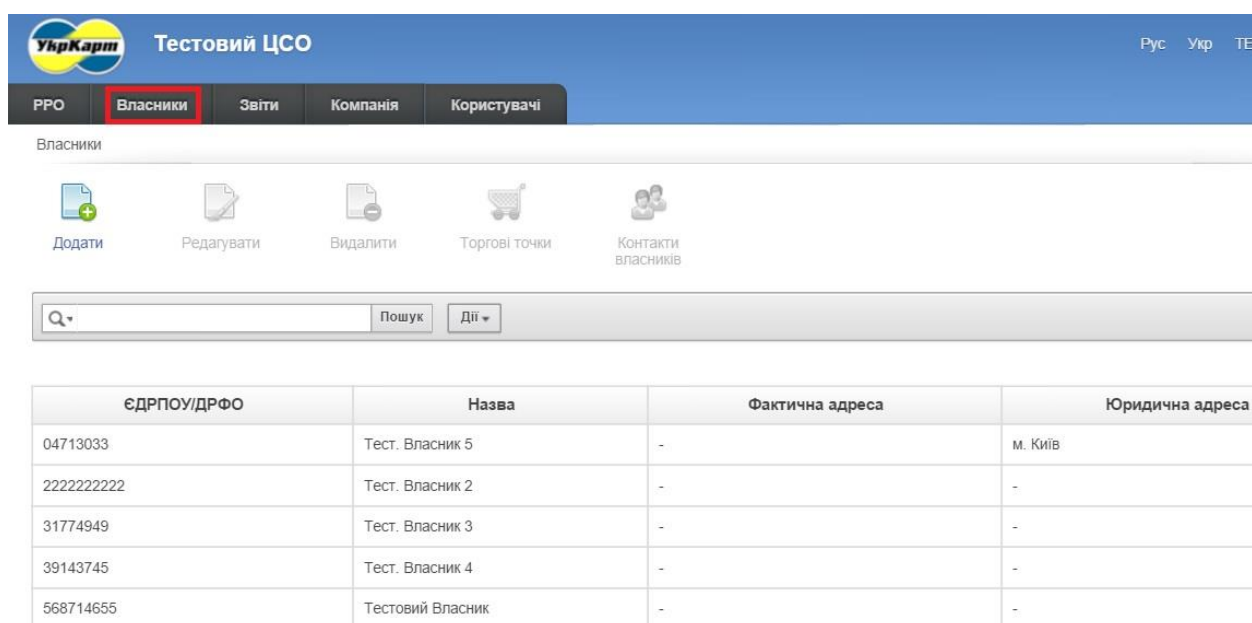


Рис. 1

1.1. Заведение владельцев РРО

В основном меню «ЦСО-онлайн» выбираем вкладку «Власники» (рис.2):



ЄДРПОУ/ДРФО	Назва	Фактична адреса	Юридична адреса
04713033	Тест. Власник 5	-	м. Київ
222222222	Тест. Власник 2	-	-
31774949	Тест. Власник 3	-	-
39143745	Тест. Власник 4	-	-
568714655	Тестовий Власник	-	-

Рис.2

В основной части экрана расположена таблица с уже зарегистрированными владельцами РРО.

Под основным меню на панели инструментов размещается кнопка «Додати» (рис.3), по нажатии на которую происходит переход к форме добавления владельца РРО (рис.4):



Рис.3

Рис.4

Заповняємо поле «Код ЄДРПОУ/ДРФО» і нажимаємо кнопку «Пошук/Додати». Якщо в базі даних такої власності вже зареєстровано, то інформація про нього автоматично відобразиться в полях «Повне найменування», «Скор. найменування» і «Юридична адреса». Після заповнення всіх залишених полів нажимаємо кнопку «Додати» (рис.7).

В разі відсутності даного власника в базі даних, на екрані з'явиться повідомлення (рис.5):

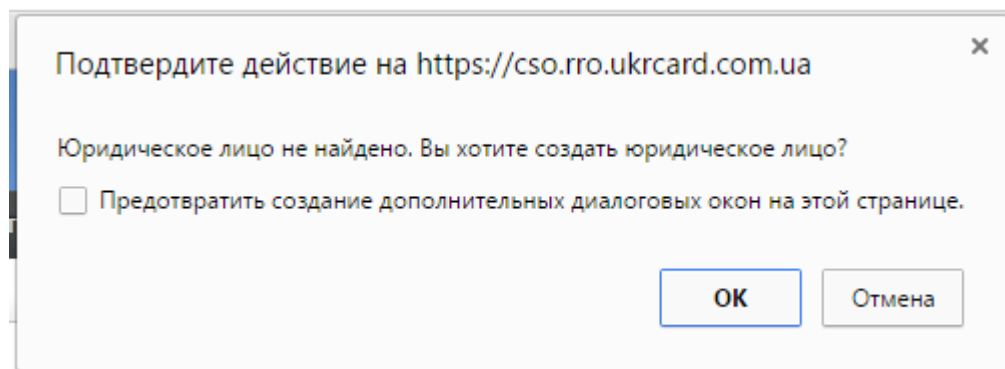


Рис.5

По нажатию на кнопку «ОК» происходит переход к форме добавления Юридического лица (рис.6), в котором вносятся данные о владельце (не зависимо от формы собственности). Поля, отмеченные красными звёздочками, являются обязательными для заполнения.

Рис.6

В поле «Повне найменування» вносится полное наименование Владельца РРО в формате:
Для Юридических лиц:

[Форма собственности (полн.)] «[Название предприятия (полн.)]»,
к примеру, **Товариство з обмеженою відповідальністю «Тест»**

Для Физических лиц-предпринимателей:

[Форма собственности (полн.)] [ФИО (полн.)],
к примеру, **Фізична особа-підприємець Іванов Іван Іванович**

В поле «Скорочене найменування» вносится полное наименование Владельца РРО в формате:

Для Юридических лиц:

[Название предприятия (сокр.)] [Форма собственности (сокр.)],

к примеру, Тест ТОВ

Для Физических лиц-предпринимателей:

[ФИО (сокр.)] [Форма собственности (сокр.)],

к примеру, Іванов І.І. ФОП

После заполнения всех необходимых полей жмём кнопку «Додати».

На экране появляется форма добавления Владельца (рис.7) с уже внесёнными на предыдущем экране данными предприятия.

После заполнения всех оставшихся полей нажимаем кнопку «Додати»:

Власники - Редагування

Код ЄДРПОУ/ДРФО
23702532 Пошук/Додати

Повне найменування
Частное акционерное общество «Украинская национальная расчетная

Скор. найменування
АТ "УКРКАРТ"

Юридична адреса
Індекс: 02660 Область: Київська Місто:
Адреса: ул. Марини Расковой, 11 корпус Б

Фактична адреса
Індекс: Область: Оберіть обл. Місто: Оберіть міст.
Адреса:

Уповноважена особа
ПІБ (скор.): Посада:
ПІБ:
Діє на підставі:

Банківські реквізити
Розрах. рахунок: Банк: МФО:

Додати Відміна

Рис.7

В результате в таблице формы «Власники»должен появиться новый владелец (рис.8):

ЄДРПОУ/ДРФО	Назва	Фактична адреса	Юридична адреса
04713033	Тест. Власник 5	-	м. Київ
222222222	Тест. Власник 2	-	-
23702532	AT "УКРКАРТ"	-	ул. Марини Расковой, 11 корпус Б, Київська обл., 02660
31774949	Тест. Власник 3	-	-
39143745	Тест. Власник 4	-	-
568714655	Тестовий Власник	-	-

Рис.8.

1.2. Добавление РРО

В основном меню «ЦСО-онлайн» выбираем вкладку «РРО» (рис.9):

ID_DEV	ID_SAM	ФН	Власник	Персоналізація	Передача даних	Статус	Модель	Коментарі
210001791	526082	2665007081	Тест. Власник 2	26.03.2015 09:02:12	30.04.2015 12:42:25	Заблокований	СПЕКА-00 + M2 Combi	-
402317645	617889	1123008048	Тестовий Власник	15.04.2015 14:50:35	12.05.2015 13:18:48	Активний	DATECS FP 3530T	-

Рис.9

В основной части экрана расположена таблица с уже добавленными РРО.

Под основным меню на панели инструментов размещается кнопка «Додати» (рис.10), по нажатии на которую происходит переход к форме добавления РРО (рис.11):

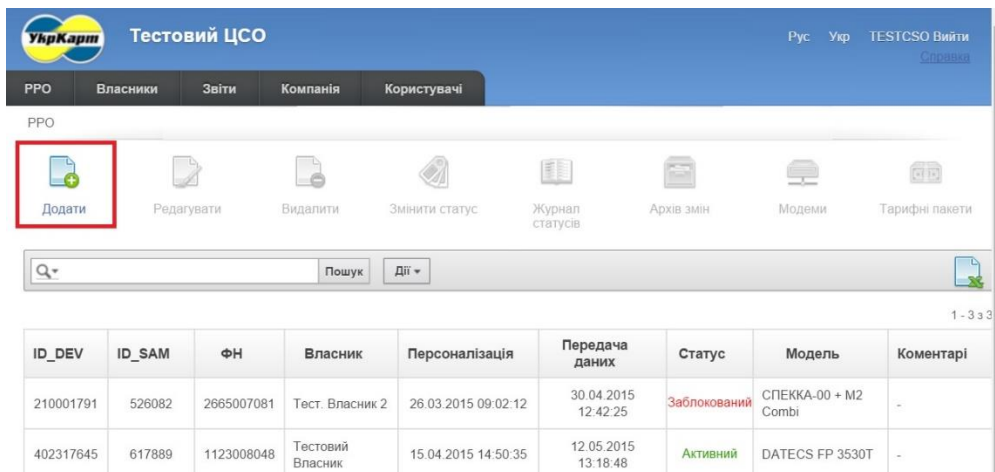


Рис.10

Рис.11

Заповнюємо поля «ID_DEV» і «Фіскальний номер», із випадаючих списків вибираємо Владельця РРО, добавленого на предыдущем этапе (рис.12), а также Модель РРО.

Для выбора Владельца можно воспользоваться поиском - достаточно ввести несколько символов названия (рис.13)

РРО - Редагування

Фіскальний номер * **Заводський номер**

0411073309

ID_DEV *

411073309

Модель *

Оберіть модель ▼

Власник *

Оберіть власника

Тестовий Власник

Тест. Власник 2

Тест. Власник 3

Тест. Власник 4

Тест. Власник 5

АТ "УКРКАРТ"

Додати Відміна

Рис.12

РРО - Редагування

Фіскальний номер * **Заводський номер**

0411073309

ID_DEV *

411073309

Модель *

AKM POS.02 + M2 Combi ▼

Власник *

АТ "УКРКАРТ"

ук

АТ "УКРКАРТ"

Коментарі

Додати Відміна

Рис.13

После внесения всех необходимых данных жмём кнопку «Додати» (рис.14).

РРО - Редагування

Фіскальний номер * **Заводський номер**

0411073309

ID_DEV *

411073309

Модель *

AKM POS.02 + M2 Combi

Власник *

АТ "УКРКАРТ"

Торгова точка

Оберіть торгову точку

Коментарі

Рис.14

ID_DEV - это уникальный идентификатор РРО в системе передачи данных. Его значение устанавливается на этапе производства и разное для каждого аппарата. Чтобы прочитать значение ID_DEV, обратитесь к инструкции пользователя РРО.

В случае некорректного заполнения полей ID DEV или ФН после нажатия на кнопку «Додати» выдаст ошибку (рис.15):

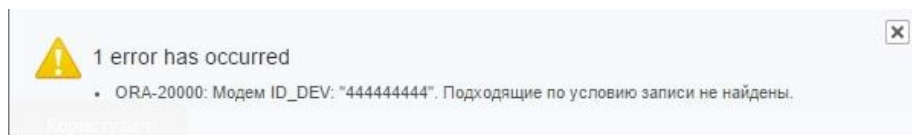


Рис.15

Похожая ошибка выдается и в том случае, когда ID_SAM и ID_DEV принадлежат другому эквайеру, модем не прошел на заводе-изготовителе процедуру Технической регистрации либо же такая учётная уже зарегистрирована или была удалена ранее из Вашей учетной записи «ЦСО-онлайн».

Теперь в списке зарегистрированных РРО добавилась новая запись со статусом «Очікує персоналізацію» (рис.16).

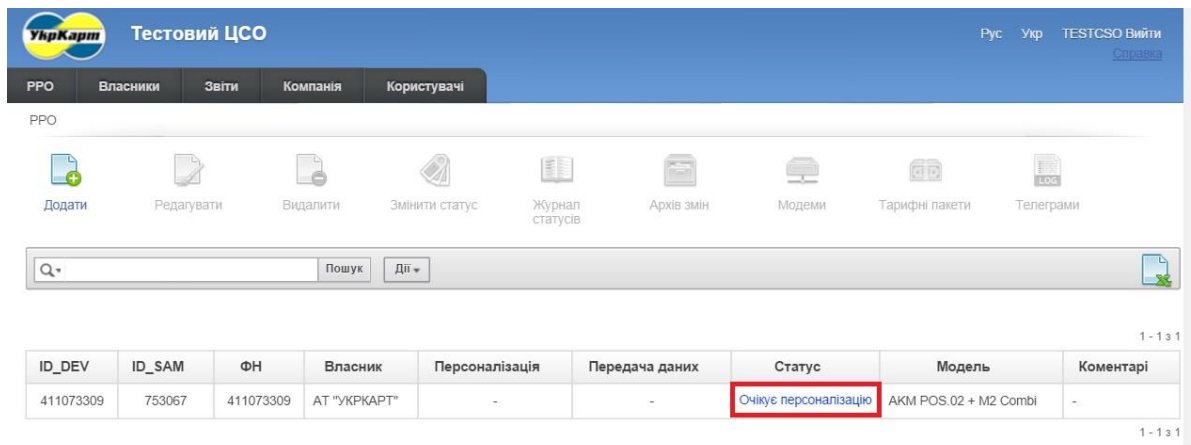


Рис.16

1.3. Персоналізація РРО

Персоналізації РРО виконується безпосередньо на самому пристрої.

Інструкція по виконанню Персоналізації може различатися в зависимости от Производителя РРО, поэтому для корректного её завершения обратитесь к Руководству пользователя РРО.

В случае успешного выполнения Персоналізації в «ЦСО-онлайн» это отобразится в поле «Персоналізація» на вкладке «РРО» с датой и временем успешного запроса. Статус РРО изменится на «Активний» (рис.17):

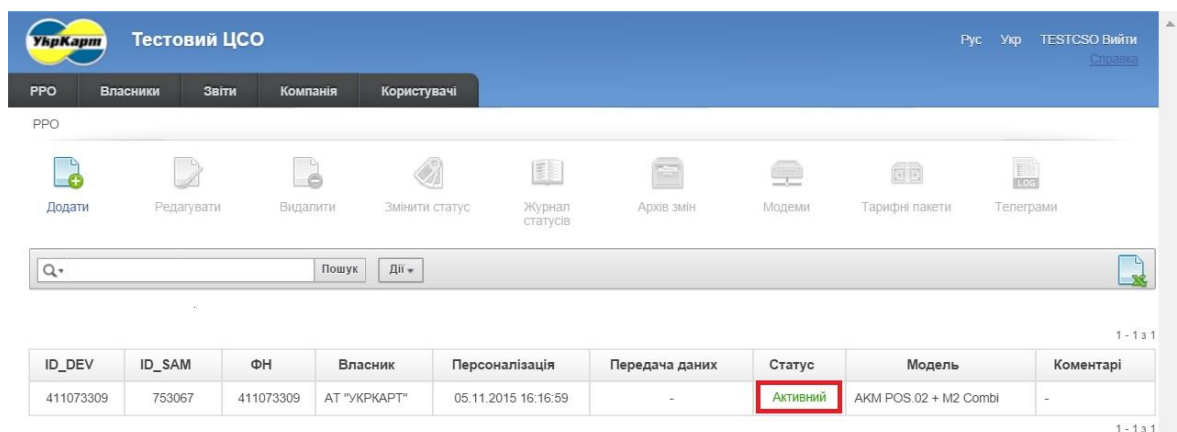


Рис.17

2. Редактирование учетных записей РРО

Для изменения некорректно внесенных данных предусмотрена возможность редактирования полей таблицы данных.

Для этого необходимо кликнуть левой кнопкой мыши на учетной записи, а затем нажать кнопку «Редагувати» на панели инструментов (рис.18):

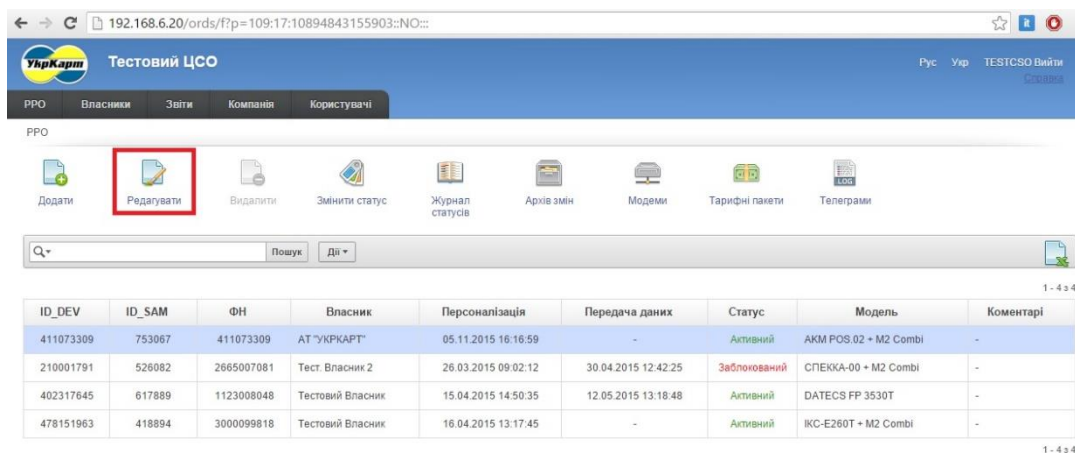


Рис.18

На экране отобразится форма Редактирования, после внесения изменений на которой необходимо нажать кнопку «Застосувати» (рис.19):

РРО - Редагування

Фіскальний номер * Заводський номер

ID_DEV *

Модель *

Власник *
Оберіть власника

Тестовий Власник
Тест. Власник 2
Тест. Власник 3
Тест. Власник 4
Тест. Власник 5
АТ "УКРКАРТ"


Рис.19

До проведения персонализации для редактирования доступны все поля учетной записи РРО.

После проведения персонализации для редактирования доступны следующие поля РРО:

- *Фіскальний номер*
- *Заводський номер*
- *Торгова точка*
- *Коментарі*

В случае ошибочной регистрации РРО, **до проведения персонализации**, у ЦСО есть

возможность его удаления. Для этого необходимо нажать кнопку  **Видалити** на панели инструментов и затем подтвердить удаление нажав «ОК» в диалоговом окне.

3. Возможные ошибки персонализации

Ошибка 301

Критическая ошибка, неверно указан ИНН, ПН. Проверьте правильность внесения в РРО **ИНН, ЕГРПОУ / ДРФО**. Если значения внесены правильно - уточните в местной налоговой службе внесенные ими значения и сравните с теми, что внесены в РРО.

По РРО МАРИЯ! Если торговец неплательщик НДС и у него нет ИНН, в поле «ПН» необходимо внести те же данные, что и в поле «ИД» - ЕГРПОУ / ДРФО с нулями впереди так, чтобы получилось 12 цифр.

По РРО Датекс, ИКС, Экселлио! Если торговец неплательщик НДС, то поле «ПН» оставляем пустым.

Ошибка 302

Фискальный номер РРО не зарегистрирован в центральной базе налоговых органов. Проверьте правильность внесения ФН в РРО. Пообщайтесь с местной налоговой службой и укажите на их недоработку.

Ошибка 303

Не найден **Заводской номер РРО** в базе данных ГНС. Пообщайтесь с местной налоговой службой и уточните правильность внесения ими Заводского номера в свою базу. Если серия в заводском номере неоднозначно указывает на то, кириллицей она набрана или латиницей, например, АО, МЕ, МТ - необходимо проверить оба варианта.

Ошибка 304

Неверно установлена в РРО **текущая дата**. Также причиной возникновения данной ошибки может послужить неверный формат внесения данных в поля ПН или ФН (к примеру наличие лишних символов – точек или пробелов)

Ошибки 305-399

Критическая ошибка, необходимо вмешательство специалиста.

Ошибка 400

Ошибка 400 при персонализации означает, что РРО передает фискальный номер в недопустимом формате. Такое чаще всего происходит, когда при программировании РРО **Фискальный номер и Номер налогоплательщика (ФН и ПН/ИД) перепутаны местами**. Не вводите ФН с нулями впереди. Правильный формат: буквы «ФН», пробел, 10 цифр. Т.е. «ФН 1234567890» воспринимается системой правильно, а «ФН 001234567890» приведёт к ошибке. Иногда в этих случаях при персонализации возникает Ошибка 302.

Причина возникновения: неверно введен фискальный номер РРО и номер налогоплательщика (ФН и ПН/ИД -12-ти значный номер).

Рекомендации: Если при персонализации возникла ошибка 400, необходимо проверить правильность установки фискального номера РРО И номера налогоплательщика (ФН и ПН/ИД).

Формат номеров должен быть таким: буквы ФН, пробел и 10 цифр – например, «ФН 1234567890». ПН/ИД, пробел и 12 цифр – например, «ПН 123456789012»