

Коды ошибок, получаемые от сервера налоговой

| Код ошибки | Описание |
|----------------|--|
| 100-199 | Повторить передачу (до пяти раз) |
| 200 | Персонализация не разрешена |
| 201-299 | Повторная передача не требуется |
| 300 | Критическая ошибка, необходимо вмешательство специалиста |
| 301 | <p>Критическая ошибка, неверно указан ИНН, ПН. Проверьте правильность внесения в РРО ИНН, ЕГРПОУ / ДРФО. Если значения внесены правильно - уточните в местной налоговой службе внесенные ими значения и сравните с теми, что внесены в РРО.</p> <p><u>По РРО МАРИЯ!</u> Если торговец не плательщик НДС и у него нет ИНН, в поле «ПН» необходимо внести те же данные, что и в поле «ID» - ЕГРПОУ / ДРФО с нулями впереди так, чтобы получилось 12 цифр.</p> <p><u>По РРО Датекс, ИКС, Экселлио!</u> Если торговец не плательщик НДС, то поле «ПН» оставляем пустым.</p> |
| 302 | Фискальный номер РРО не зарегистрирован в центральной базе налоговых органов. Проверьте правильность внесения ФН в РРО. Пообщайтесь с местной налоговой службой и укажите на их недоработку. |
| 303 | Не найден Заводской номер РРО в базе данных ГНС. Пообщайтесь с местной налоговой службой и уточните правильность внесения ими Заводского номера в свою базу. Если серия в заводском номере неоднозначно указывает на то, кириллицей она набрана или латиницей - например АО, МЕ, МТ - необходимо проверить оба варианта. |
| 304 | Неверно установлена в РРО текущая дата . Также причиной возникновения данной ошибки может послужить неверный формат внесения данных в поля ПН или ФН (к примеру наличие лишних символы - точек или пробелов). |
| 305-399 | Критическая ошибка, необходимо вмешательство специалиста |
| 400 | <p>Ошибка 400 сигнализирует о том, что РРО передает фискальный номер в недопустимом формате. Такое чаще всего происходит, когда при программировании РРО ФН и ПН перепутаны местами.</p> <p>Не вводите ФН с нулями впереди. Правильный формат: буквы "ФН", пробел, 10 цифр. Т.е. "ФН 1234567890" воспримется системой правильно, а "ФН 00123445678890" приведет к ошибке.</p> <p><u>Причина возникновения:</u> не верно введен фискальный номера РРО и номер налогоплательщика (ФН и ПН/ID). Неверное количество цифр или перепутаны ФН и ПН/ID. (ФН - 10-и значный номер, ПН/ID - 12-и значный номер).</p> <p><u>Рекомендации:</u> Если при персонализации возникла ошибка 400, необходимо проверить правильность установки фискального номера РРО и номера налогоплательщика (ФН и ПН/ID).</p> <p>Формат номеров должен быть таким: буквы ФН, пробел и 10 цифр - например, "ФН 1234567890". ПН/ID, пробел и 12 цифр - например, "ПН 123456789012"</p> |

Коды ошибок модема (по производителям)

| Производитель | Код ошибки | Описание |
|---------------|--|---|
| Юнисистем | Виняткова ситуація #9A, act:13 (для MINI-T400 – слетели настройки эквайера) | Причина: Попытка провести персонализацию РРО без подачи заявки в системе эквайера. Решение: Перед тем, как выполнять персонализацию, необходимо подать заявку на персонализацию, нажав кнопку в системе информационного эквайера. Причина: В РРО или модеме установлен SAM-модуль одного эквайера, но обращение происходит к другому эквайеру. Решение: Проверить настройки РРО или модема |
| | Виняткова ситуація #9A, act:20 - Помилка з'єднання | Причина: Сервис персонализации временно недоступен. Решение: Повторить попытку персонализации позже. Как правило, данная ошибка возникает при временном перерыве в обслуживании, перебоях с каналами связи и т.п. и не требует какого-либо вмешательства. |
| | 53 для MINI500.02ME, | Причина: РРО заблокирован из-за того, что информация о проведенных расчетных операциях (Z-отчеты или чеки) не передавалась в ДПС в течение 72 или более часов. Решение: Ошибка устраняется после возобновления передачи данных. Возможные действия: - Произвести передачу данных вручную согласно инструкции к РРО - Проверить баланс SIM-карты - Проверить наличие связи РРО с эквайром согласно инструкции к РРО |
| | 60 для MINIT400ME | |
| | 0x0 (MINI-500.02ME) | Причина: Нет связи ЭККА с модемом. Решение: Проверить кабель между ЭККА и модемом, при необходимости заменить на другой. |
| | 15 | Причина: Операция выполняется незарегистрированным кассиром. Решение: Необходимо скинуть сообщение об ошибке кнопкой «С», после чего зарегистрировать кассира. |
| | 18 | Причина: Данная ошибка появляется, если за предыдущие сутки не было составлено дневного отчета с обнулением, то есть рабочая смена кассового аппарата превышает 24 часа. Решение: Нужно выполнить дневной отчет с обнулением 501. |
| | 50 | Причина: Ошибка считывания данных с фискальной памяти. Решение: Необходимо провести инициализацию электронного контрольнокассового аппарата. Также потребуются ремонт платы процессора или блока ФП. |
| | 51 | Причина: Код 51 говорит об ошибке номера ЭККА, то есть отсутствие номера в фискальной памяти аппарата. Решение: Необходимо обратиться в сервисный центр. |
| | 81 | Причина: Ошибка таймера реального времени. Решение: Чтобы исправить ошибку, необходимо ввести точную дату и время. |

| | | |
|--------------------------|----------------|--|
| | 110-199 | Причина: Сбой внутреннего ПО. Решение: В данной ситуации неисправности могут быть устранены только представителями сервисного центра. |
| ИКС-Техно, Датекс | 1000 | внутренняя ошибка модема |
| | 1001 | ошибка установки соединения с эквайером (Датекс –ошибка ФН) |
| | 1002 | неверный ответ от эквайера |
| | 1003 | запрос отвергнут |
| | 1004 | внутренняя ошибка модема |
| | 1005 | таймаут соединения с эквайером (не тот IP?) |
| | 1006 | эквайер неожиданно закрыл соединение (не заведен в базе эквайра, Не подана/не одобрена заявка на персонализацию) |
| | 1007 | неверный ответ от эквайера |
| | 1008 | превышено количество повторов передачи |
| | 1009 | эквайер аварийно закрыл сессию (Датекс - формат фискального номера?) |
| | 1010 | ошибка MAC в ответе ДПА |
| | 1011 | не найден код результата в ответе ДПА |
| Экселлио | 10103 | требуется аварийное обновление РРО (надо обнулить память) |
| | 10200 | Ошибка связи. Может интерпретироваться как ошибка связи с сервером эквайра, так и ошибка связи с сервером ГНС |
| Резонанс | 255 | Ошибка связи. Может интерпретироваться как ошибка связи с сервером эквайра, так и ошибка связи с сервером ГНС |
| | 999 | неверная конфигурация чека |

Коды статуса в логах

| Код статуса | Описание |
|-------------|---|
| 1 | неверный формат фискального номера ФН (DATECS MP-50 может до 8 цифр урезать ФН, DATECS FP3530 может добавлять лишние символы к ФН) |
| 4 | неверный формат Поля ПН (ЕГРПОУ/ИНН), в некоторых случаях может быть и неверный формат поля ФН. (С 13-00 до 14-00 в будние дни могут проводиться регламентные работы сервера ГНС) |
| 5 | одна из 300-х ошибок (301, 302, 303 или 400) (МАРИА - 255) |
| 20 | для МАРИА-304Т должен быть открыт порт 30584 и MTU=1500 |
| ff | проблема с сервером ГНС |

Для МАРИА МТМ-01 версия прошивки модема должна быть не ниже v1.25
IP-адрес информационного эквайера **213.160.130.62** (cso.rro.ukrcard.com.ua)
Для МАРИИ – входящий порт **30583**, исходящий порт **30584**
Для всех остальных – порт 30583